



De onderstaande “algemene voorwaarden” zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen klanten en of aanbieders van (afval)stromen (hierna gezamenlijk de “klant” of “klanten” genoemd) en bedrijven uit de TWZ GROEP, zijnde:

- TWZ (T.W.Z. NV), Durmakker 4, 9940 Evergem
- VES (Veolia ES MRC NV), Moerstraat 26, 2030 Antwerpen
- WWT (West Waste Treatment NV), Heernisse 11A, 8600 Diksmuide

Hierna benoemd als “de desbetreffende TWZ Site”.

ALGEMENE VOORWAARDEN TWZ GROEP

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden de contractuele relaties tussen de desbetreffende TWZ Site en de klant door deze algemene voorwaarden geregeld. De klant erkent ervan kennis te hebben genomen en uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan van zijn algemene en bijzondere voorwaarden, zelfs indien deze van latere datum zijn. Eventuele afwijkingen op de algemene voorwaarden van de TWZ GROEP, bijvoorbeeld in offertes of bestelbonnen, gelden enkel voor de werkzaamheden en diensten waarvoor zij opgesteld zijn.

ARTIKEL 2 – OFFERTES – OPDRACHTEN – ANNULATIES

Alle offertes van de desbetreffende TWZ Site zijn geheel vrijblijvend. De catalogi, drukwerken, prijslijsten en andere handels- of technische documenten kunnen, tenzij andersluidend beding, niet als een aanbod beschouwd worden en hebben een louter indicatieve waarde. Iedere offerte vanwege de desbetreffende TWZ Site, is slechts geldig tot het einde van het lopende kalenderjaar, tenzij anders vermeld in de offerte.

Oprachten worden niet eerder als zijnde aanvaard beschouwd, dan wanneer de desbetreffende TWZ Site deze schriftelijk heeft bevestigd of wanneer zij door de ten uitvoer legging ervan dienovereenkomstig heeft gehandeld.

De desbetreffende TWZ Site kan op ieder moment opdrachten weigeren indien de voorgestelde verwerking niet meer mogelijk is wegens van overheidswege opgelegde verplichtingen, normen en vergunningen of wegens onveilige of onverantwoorde verwerking van de aangeboden afvalstoffen.

ARTIKEL 3 – PRIJZEN

Alle prijzen zijn exclusief BTW, douanerechten en elke andere mogelijke vorm van taksen of heffingen, doch inclusief de milieuheffingen (al dan niet afzonderlijk vermeld). De toepasselijke prijs is de prijs bestaand op het ogenblik van de schriftelijke bevestiging of de ondertekening van de overeenkomst door de desbetreffende TWZ Site. De prijzen gelden slechts onder het uitdrukkelijk voorbehoud dat de aangeleverde afvalstoffen (o.m. qua gewicht, samenstelling, ...) voldoen aan de door de klant medegedeelde inlichtingen en de door de desbetreffende TWZ Site vooropgestelde acceptatievoorwaarden.

Indien er zich buiten de wil van de desbetreffende TWZ Site een prijsstijging opdringt, kunnen de prijzen, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, gewijzigd worden.

Indien de belading van de container het maximaal toegelaten gewicht overschrijdt, kan de desbetreffende TWZ Site de overeenstemmende meerprijs aan de klant aanrekenen.

Alle boetes of meerprijzen naar aanleiding van de weigering van het afval door de stortplaats, verbrandingsoven of verwerkingsinstallatie, vallen ten laste van de klant.

Iedere verhoging van sorteer-, verbrandings-, recyclage-, verwerkings- en/of transportkosten alsook elke directe of indirecte verhoging van indexen, belastingen, heffingen en taksen na de ondertekening van de



overeenkomst, evenals wijzigingen in de door de desbetreffende TWZ Site te leveren prestaties, vallen ten laste van de klant en zullen onmiddellijk en desgevallend met terugwerkende kracht verrekend worden.

Ingeval van tijdelijke sluiting van de stortplaats, verbrandingsoven of verwerkingsinstallatie of bij weigering van het aangeboden afval door de stortplaats, verbrandingsoven of verwerkingsinstallatie, behoudt de desbetreffende TWZ Site zich het recht voor de transportprijs en de verwerkingsprijs aan te passen in functie van een andere bestemming van het afval. Alle meerkosten (inclusief deze voor analyse, stockering en/of alternatieve verwijdering) en desgevallend alle boetes naar aanleiding van de weigering van het afval door de stortplaats of verwerkingsinstallatie, vallen ten laste van de klant.

Indien de hierboven bedoelde sluiting van permanente aard is, of indien door een wijziging in de milieuwetgeving of door andere omstandigheden buiten de wil van de desbetreffende TWZ Site het afval niet meer op de afgesproken wijze kan worden opgehaald en/of verwerkt, zal de desbetreffende TWZ Site nieuwe prijzen aan de klant schriftelijk meedelen. Bij gebrek aan schriftelijke reactie van de klant binnen acht kalenderdagen, wordt deze nieuwe prijs geacht te zijn aanvaard.

Ingeval van beëindiging van de overeenkomst om welke reden ook, blijft de klant verantwoordelijk voor de inhoud van het recipiënt en voor de kosten van de verwerking van het afval.

ARTIKEL 4 – FACTUUR EN BETALING

Al de facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, disconto- en andere kosten zijn voor rekening van de klant. Bij niet betaling van de factuur binnen de gestelde termijn, is vanaf de factuurdatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd ten belope van 1 % per maand van het factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 15 % van het factuurbedrag (met een minimum van 100€) als schadebeding. Iedere betaling door de klant wordt geacht te strekken ter voldoening van de oudste openstaande vordering. Onverminderd voorgaande bepalingen behoudt de desbetreffende TWZ Site zich het recht voor om alle invorderingskosten (inclusief erelonen) ten laste te leggen van de klant. De klant kan de desbetreffende TWZ Site geen retentierecht noch schuldvergelijking tegenwerpen.

Bij laattijdige betaling door de klant heeft de desbetreffende TWZ Site het recht haar prestaties stop te zetten of op te schorten (met inbegrip van, indien mogelijk, het terugsturen van afvalstoffen naar de klant) en zonder voorafgaande ingebrekestelling de overeenkomst als verbroken te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte, zonder dat dit in hoofde van de klant aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding. De desbetreffende TWZ Site kan bovendien een verbrekingsvergoeding eisen volgens de bepalingen van art. 8.

Een klacht m.b.t de factuur dient gemotiveerd te gebeuren per aangetekend schrijven en binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst ervan. Gelet op de aard der geleverde prestaties en controle-moeilijkheden zal na het verloop van deze termijn de factuur geacht te zijn aanvaard.

Recuperatiestoffen en -producten worden door de desbetreffende TWZ Site aangekocht mogelijks via een aan de factuur toegevoegd aankoopborderel. Het op het aankoopborderel vermelde bedrag kan worden verrekend op de factuur waaraan het aankoopborderel is toegevoegd.

ARTIKEL 5 – OVERMACHT

Onder overmacht wordt verstaan elke buiten de wil van partijen onvoorziene en onhoudbare omstandigheid van welke aard ook, welke de tijdelijke of definitieve nakoming van de overeenkomst verhindert en welke, al naargelang de omstandigheden, toelaat de uitvoering ervan op te schorten of te eindigen - onverschillig of deze moeilijkheden zich voordoen bij de desbetreffende TWZ Site of bij één van haar contractspartijen (zoals bv verwerkingscentra). Worden aanzien als overmacht: oorlogsgevaar, opstand, oproer, iedere beslissing van de overheid betreffende toelatingen en vergunningen, natuurrampen, elke onderbreking ten gevolge van



regen of andere weersomstandigheden welke als abnormaal voor de plaats en het seizoen worden erkend, brand, staking en lock-out, bedrijfs-, verkeers-, en/of transportstoringen, storingen in de aflevering van eindproducten, grondstoffen en/of hulpmiddelen, onderhoudswerken, gebrek aan energie of arbeidskrachten, belemmeringen door derden, onvoorziene technische complicaties, e.d. zonder dat deze opsomming limitatief is. Een geval van overmacht, kan voor de desbetreffende TWZ Site geen aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant.

Indien de desbetreffende TWZ Site bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk haar prestaties heeft verricht, zal zij gerechtigd zijn deze afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen. Tijdens deze periode van overmacht heeft de desbetreffende TWZ Site het recht de afvalstoffen van de klant af te voeren naar andere verwerkingsinstallaties voor een gelijkaardige behandeling. De klant wordt hiervan ingelicht en dient binnen 48 uur eventueel afwijkende voorwaarden schriftelijk te aanvaarden. Indien de klant zijn akkoord niet meedeelt wordt het afval op zijn kosten en verantwoordelijkheid teruggestuurd of verwerkt.

ARTIKEL 6 – AANSPRAKELIJKHEID

De desbetreffende TWZ Site verbindt zich ertoe de aangeleverde afvalstoffen op een wettelijke en milieuverantwoorde manier te verwerken. De desbetreffende TWZ Site is in geen geval aansprakelijk voor schade aan de klant of aan derden bij fout van de klant of van de derde. De klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt aan de goederen van de desbetreffende TWZ Site, zelfs indien deze schade is veroorzaakt door derden handelend in opdracht van de klant. De klant zal de desbetreffende TWZ Site vrijwaren tegen iedere klacht, rechtsvordering of vervolging die tegen de desbetreffende TWZ Site wordt ingesteld voor zover deze klacht, rechtsvordering of vervolging op directe of indirecte wijze voortvloeit uit een fout of nalatigheid van de klant.

De aansprakelijkheid van de desbetreffende TWZ Site voor materiële en persoonlijke schade aan de klant en aan derden, veroorzaakt door of naar aanleiding van de uitvoering van deze overeenkomst, voor zover deze schade is veroorzaakt door de enkele fout van de desbetreffende TWZ Site, haar aangestelde of agent wordt beperkt tot 250.000€ per schadegeval.

De klant is aansprakelijk voor alle schade die de desbetreffende TWZ Site, haar aangestelden of derden lijden als gevolg van een afwijking van de in de offerte omschreven of door de klant meegeedeelde samenstelling, aard, of ander wezenlijke eigenschappen van de afvalstof. Indien de desbetreffende TWZ Site door derden, o.a. derden aan wie de afvalstof rechtstreeks wordt toegezonden ter verwerking, aansprakelijk wordt gesteld voor schade ten gevolge van de in voorgaand lid genoemde oorzaken, is de klant gehouden de desbetreffende TWZ Site hiervoor te vrijwaren. De klant en respectievelijk de desbetreffende TWZ Site zijn verantwoordelijk voor de strikte naleving van de voor hen geldende wettelijke bepalingen. Van alle aanspraken wegens beweerde gebreken in de dienstverlening van de desbetreffende TWZ Site ten opzichte van de klant, waardoor deze een aantoonbare schade geleden heeft, wordt geacht afstand te zijn gedaan indien deze aanspraken niet schriftelijk zijn ingediend en niet ontvangen zijn door de desbetreffende TWZ Site 8 dagen na de datum van de dienstverlening (indien de gebreken redelijkerwijze te ontdekken zijn op de datum van de dienstverlening) of 8 dagen na ontdekking van de gebreken door de klant (in alle andere gevallen).

ARTIKEL 7 – VOLMACHT AAN PERSONEELSLEDEN VAN DE KLANT

De klant geeft volmacht aan haar personeelsleden om prestatiebons en andere vaststellingen te ondertekenen in haar naam en voor haar rekening. De ondertekening van deze documenten door één van de personeelsleden van de klant verbindt deze onherroepelijk tot de inhoud hiervan.

ARTIKEL 8 – DUUR EN VERBREKING VAN DE OVEREENKOMST

Duur: iedere overeenkomst aangegaan tussen de klant en de desbetreffende TWZ Site geldt voor een periode van 3 jaar vanaf de inwerkingtreding ervan tenzij schriftelijk anders vermeld. Behoudens uitdrukkelijke opzeg



van 6 maanden per aangetekend schrijven voor de einddatum van de overeenkomst wordt het na het verstrijken van de duurtijd telkens met een zelfde periode stilzwijgend verlengd met een opzegtermijn van minimum 6 maanden.

Verbrekingsvergoeding: ingeval de klant een overeenkomst met opeenvolgende prestaties voortijdig geheel of gedeeltelijk verbreekt, verbindt hij zich ertoe een vergoeding te betalen gelijk aan de resterende duurtijd van de overeenkomst met een minimum van 2.500€. Ingeval de klant de overeenkomst m.b.t. een eenmalige prestatie voortijdig geheel of gedeeltelijk verbreekt, verbindt hij zich ertoe een forfaitaire vergoeding te betalen gelijk aan 25% van de prijs die overeenstemt met de aanvaarde bestelling, met een minimum van 300€, onverminderd de door de desbetreffende TWZ Site reeds gemaakte kosten. Deze vergoeding is eveneens verschuldigd indien de klant twee betalingen achterstaat. In dit geval wordt de wanbetaling van de klant aanzien als de uiting van zijn wil om het contract zonder opzegperiode te verbreken.

Indien de klant in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, voortspruitend uit de overeenkomst of indien de klant schorsing van betaling aanvraagt, een verzoekschrift neerlegt conform de wet continuïteit onderbelingen en/of in faling wordt verklaard, is de TWZ GROEP gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk lastens de klant te verbreken, één en ander naar keuze van de desbetreffende TWZ Site en steeds met behoud van het recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

In bovengenoemde gevallen, alsmede bij beslaglegging op zaken van de klant, wordt al hetgeen de klant aan de bedrijven behorende tot de TWZ GROEP verschuldigd is, direct en ten volle opeisbaar. Deze hebben dan het recht hun goederen die de klant onder zich heeft terug te vorderen en terug te halen. Zo de container, tankwagen of eender welk door de bedrijven behorende tot de TWZ GROEP voorzien recipiënt nog afvalstoffen bevat, is de desbetreffende TWZ Site gerechtigd de in deze recipiënt(en) aanwezige afvalstoffen ter plaatse te laten door het ledigen van deze recipiënt(en) op de eigendom van de klant en zulks op risico van de klant. Desgevallend zal de klant de desbetreffende TWZ Site vrijwaren voor alle schadevergoedingen, taksen en boetes die derden ingevolge deze storting ter plaatse van de klant zouden kunnen vorderen van de desbetreffende TWZ Site.

ARTIKEL 9 – TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANK

Ingeval van betwisting m.b.t. de overeenkomst is enkel het Belgische recht van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement waartoe de desbetreffende TWZ Site behoort, bevoegd – zijnde ...

- ... voor TWZ de rechtbanken van het arrondissement Gent
- ... voor VES de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen
- ... voor WWT de rechtbanken van het arrondissement Veurne

De desbetreffende TWZ Site behoudt zich evenwel het recht om de klant te dagvaarden voor de rechtbanken van zijn woonplaats of van de plaats van zijn maatschappelijke zetel.

ARTIKEL 10 – EIGENDOM VAN DE CONTAINERS EN RECIPIËNTEN

De recipiënten (pers-, rol- en andere containers, palletboxen, vaten, IBC's,...) en hun toebehoren voorzien, geleverd en/of ter beschikking gesteld door de desbetreffende TWZ Site, mogen door de klant niet worden uitgeleend of in onderhuur gegeven worden, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de desbetreffende TWZ Site. Bulk- en perscontainers mogen door de klant zelf niet verplaatst worden. Ingeval verplaatsing van een recipiënt schade toebrengt aan de goederen van de klant of derden, kan de desbetreffende TWZ Site daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden. De klant blijft evenwel te allen tijde verantwoordelijk voor het afval in de container of het recipiënt en verwerkingskosten ervan. Aangezien de klant beschouwd wordt als de bewaarder van de container zal hij hiervan aangifte doen bij zijn verzekeraar.

Bij de ophaling/omruiling van een container zal de klant een bedrag van minimum 250€ per container ten laste gelegd worden voor de reiniging en het transport van de container.



ARTIKEL 11 – STAAT - ONDERHOUD – HERSTELLING VAN DE CONTAINERS EN RECIPIËNTEN

Alle containers en recipiënten worden aan de klant in goede staat van onderhoud ter beschikking gesteld. Eventuele klachten over de geleverde containers en recipiënten dienen onmiddellijk en uiterlijk binnen de 3 werkdagen na levering schriftelijk aan de desbetreffende TWZ Site worden meegedeeld. De klant zal het hem toevertrouwde materiaal behandelen als een goede huisvader. Het is de klant verboden enige wijziging aan de containers of recipiënten, het mechanisme ervan of het materiaal aan te brengen. Tevens is het verboden inscripties, letters of publiciteit aan te brengen op de container of recipiënt of op enige andere wijze de indicatie dat de desbetreffende TWZ Site eigenaar ervan is te verbergen of weg te halen. Tevens is de klant verantwoordelijk voor eventuele schade ten gevolge van de ophaling en/of plaatsing, bijvoorbeeld bij verzakkingen, schade aan vloeren, voetpaden, rioleringen, e.a. mechanische hulpmiddelen die het ledigen van de container of recipiënt kunnen bemoeilijken of die de container of het recipiënt kunnen beschadigen zijn verboden. De desbetreffende TWZ Site heeft het recht om op alle redelijke tijdstippen de staat van de containers of recipiënten te inspecteren en deze desgevallend te herstellen of weg te halen en/of te vervangen door een andere container of ander recipiënt. In geen geval geeft de gebruiksderving van de container of het recipiënt door het tijdelijk weghalen ervan recht op teruggave van het geheel of een gedeelte van de huurprijs. Iedere beschadiging toegebracht aan de containers of recipiënten, zelfs door derden, is ten laste van de klant en zal hem van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden aangerekend. De klant is verplicht om elke beschadiging binnen de 8 kalenderdagen schriftelijk aan de desbetreffende TWZ Site te melden.

Tijdens de duur van de overeenkomst dient het in – en uitwendig reinigen van de container en het recipiënt door de klant zelf te geschieden.

Herstellingen en onderhoudswerken aan de containers en recipiënten ten gevolge van normale slijtage vallen ten laste van de desbetreffende TWZ Site. Herstellingen ten gevolge van abnormaal gebruik, evenals schade aan de container of recipiënt aangebracht door derden, vallen ten laste van de klant. Eventuele kosten van o.m. materiaal, verplaatsingen en werkuren zullen aan deze laatste worden gefactureerd. Het verbranden van afvalstoffen in de containers of recipiënten is ten strengste verboden. In kunststofcontainers mogen geen hete stoffen gelegd worden.

ARTIKEL 12 – PLAATSING – BEREIKBAARHEID VAN DE CONTAINER EN RECIPIËNT

De klant dient de voorziene recipiënten aan te bieden op de dag van de ophaling op de afgesproken plaats, die voor de vrachtwagen van de desbetreffende TWZ Site toegankelijk is. De vermelde plaatsingstermijnen hebben een louter indicatieve waarde. Een eventuele laattijdige ophaling zal in geen geval een verzoek tot schadevergoeding noch annulering van een bestelling door de klant verantwoorden..

De klant is verplicht zich te informeren over en te voldoen aan alle eventueel toepasselijke nationale, gewestelijke, provinciale, gemeentelijke of lokale verplichtingen m.b.t. verlichting, plaatsing, ... van de voorziene recipiënten. De signalisaties kunnen op aanvraag van de klant door de desbetreffende TWZ Site geleverd worden. De klant zorgt voor de nodige toelatingen, het aanbrengen van de signalisatie en betaalt de taken. De voorziene recipiënten worden geplaatst voor rekening van en op risico van de klant. Gebeurlijke ongevallen en/of overtredingen zijn te zijner laste.

ARTIKEL 13 – BELADING VAN DE CONTAINER

De gewichten bekomen op de weegbrug van de verwerker, van de desbetreffende TWZ Site of van de geijkte weegsystemen op de wagens in opdracht van de desbetreffende TWZ Site zijn absoluut bindend voor de klant. Indien nodig kan er ook gebruik gemaakt worden van externe geijkte en met de wettelijke voorschriften in overeenstemming zijnde middelen.



De voorziene recipiënten mogen niet zwaarder beladen worden dan door de desbetreffende TWZ Site toegestaan. Tenzij andersluidend beding bedraagt de maximale belading van de afzetcontainers 10 ton/container.

Onverminderd hetgeen voorafgaat, verbindt de klant zich er onherroepelijk toe de voorziene recipiënten te laden met een hoeveelheid afvalstoffen gelijk aan de inhoud van het voorziene recipiënt (d.w.z. maximaal tot aan de rand) en deze gelijkmatig te verdelen om te voorkomen dat de vrachtwagen kantelt of zijn evenwicht verliest. Elke schade en/of alle kosten en boetes veroorzaakt door een verkeerde belading en of door het overschrijden van het maximaal toegelaten gewicht van het voorziene recipiënt valt ten laste van de klant. Ingeval van overschrijding van het maximaal toegestane gewicht, is de desbetreffende TWZ Site gemachtigd ofwel de contractuele afspraken te wijzigen door een bijkomende of ander type van recipiënt te leveren en dienovereenkomstig de tarieven aan te passen ofwel de overeenkomst te verbreken volgens de bepalingen van artikel 8, zonder dat de klant hiervoor enige schadevergoeding kan vorderen.

ARTIKEL 14 – LEDIGING EN/OF OPHALING VAN DE CONTAINERS EN/OF AFVAL

De vraag van de klant naar ondertekende prestatiebons mag geen vertraging in de uitvoering van de prestaties tot gevolg hebben. Desgevallend zal de verloren tijd aan de klant worden aangerekend.

De desbetreffende TWZ Site behoudt zich het recht voor de ophaaldag te allen tijde te veranderen. De vermelde uitvoeringstermijnen hebben een louter indicatieve waarde. Een eventuele telatkomst of wijziging van de aanleverings- of ophaaldata zal in geen geval een verzoek tot schadevergoeding noch annulering van een bestelling door de klant verantwoorden.

Extra afvalstoffen die zich naast of op - en niet in - de container, tankwagen of voorziene recipiënt bevinden op het ogenblik van ophaling, zal de desbetreffende TWZ Site niet inzamelen.

ARTIKEL 15 – TOEGELATEN AFVALSTOFFEN

De voorziene recipiënten mogen uitsluitend worden gebruikt voor die afvalstoffen die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst.

Indien de klant afvalstoffen deponereert in het voorziene recipiënt dewelke verboden zijn volgens deze overeenkomst of de van toepassing zijnde wetgeving, dan zal het recipiënt niet geledigd worden. De klant is niettemin een bedrag verschuldigd, gelijk aan de contractueel overeengekomen transportprijs, of bij abonnementen, gelijk aan de volledige abonnementsprijs.

De desbetreffende TWZ Site behoudt zich het recht voor de ophaling door derden, in onderaanneming te laten uitvoeren.

ARTIKEL 16 – VERPAKKING – ETIKETTERING – BELADING EN TRANSPORT VAN (GEVAARLIJK) AFVAL

De klant dient de afvalstoffen te verpakken en te identificeren conform de voor de betrokken afvalstof van toepassing zijnde Belgische en internationale normen (ADR reglementering, gevarenpictogrammen, H- en P-zinnen) en draagt hiervoor de volle verantwoordelijkheid. Afvalstoffen in vaten en andere recipiënten moeten lekvrij verpakt worden en aangeleverd worden op paletten. Deze paletten en recipiënten worden als verloren verpakking beschouwd. Alle schade veroorzaakt door een niet conforme of slechte verpakking vallen ten laste van de klant.

Het beladen gebeurt onder toezicht van de klant die alle veiligheidsnormen in acht heeft genomen en de transporteur hiervan uitdrukkelijk heeft ingelicht. Het transport en manipulatie tot op de plaats van verwerking, zelfs indien voor rekening van de desbetreffende TWZ Site, is op risico en verantwoordelijkheid van de klant, zowel uit hoofde van de kwaliteit van het afval als de verpakking (inclusief paletten). Desgevallend dient de klant de lading en de wagen te controleren op naleving van de vigerende wetgeving waaronder de ADR reglementering, dit ten laatste bij het verlaten van het terrein.



ARTIKEL 17 – AANLEVERING VAN AFVALSTOFFEN

Overeenkomstig art. 4.3.2. van het Vlarema dienen in Vlaanderen de volgende bedrijfsafvalstoffen gescheiden aangeboden te worden en afzonderlijk te worden gehouden bij de ophaling of inzameling:

- 1° klein gevaarlijk afval van vergelijkbare bedrijfsmatige oorsprong;
- 2° glasafval;
- 3° papier- en kartonafval;
- 4° gebruikte dierlijke en plantaardige oliën en vetten;
- 5° groenafval;
- 6° textielafval;
- 7° afgedankte elektrische en elektronische apparatuur;
- 8° afvalbanden;
- 9° puin;
- 10° afgewerkte olie;
- 11° gevaarlijke afvalstoffen;
- 12° asbestcementhoudende afvalstoffen;
- 13° afgedankte apparatuur en recipiënten die ozonafbrekende stoffen of gefluoreerde broeikasgassen bevatten;
- 14° afvallandbouwfolies;
- 15° afgedankte batterijen en accu's;
- 16° pmd-afval;
- 17° houtafval;
- 18° metaalafval;
- 19° afgedankte matrassen;
- 20° recycleerbare harde kunststoffen;
- 21° geëxpandeerd polystyreen (zuiver piepschuim van verpakkingen met bolletjesstructuur);
- 22° folies.

Ten minste de volgende afvalstoffen moeten gescheiden worden aangeboden en verder afzonderlijk worden gehouden bij de ophaling of inzameling, of, indien aantoonbaar niet mogelijk, naderhand uitgesorteerd worden:

- 1° houtafval;
- 2° metaalafval.

Aanleveringen zijn mogelijk in functie van de capaciteit van de TWZ Site of van de externe verwerkingsinstallatie.

Bij samengestelde ladingen dient er een gedetailleerde lijst van de belading toegevoegd te worden, met inbegrip van het aantal recipiënten per afvalstof alsook het aantal recipiënten per palet.

Afvalstoffen die niet op voorhand schriftelijk aangemeld zijn, kunnen geweigerd worden. Ze kunnen na controle ofwel behandeld worden aan de geldende verwerkingskost (al dan niet met een bijkomende toeslag) ofwel teruggestuurd worden. De kosten hiervoor zullen aan de klant doorgerekend worden.

De aanvoer van het afval moet op technisch veilige wijze gebeuren. De desbetreffende TWZ Site kan dan ook elke vracht weigeren wanneer het vermoeden bestaat dat het vervoermiddel niet geschikt is voor veilig behandelen van het afval.

De aanbieder van afvalstoffen, zijn vervoerder en allen die in hun opdracht werken, zijn verplicht zich te houden aan de (veiligheids-)voorschriften en de aanwijzingen die gelden op de terreinen van de TWZ GROEP, zij betreden deze op eigen risico. De TWZ GROEP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan personen en goederen welke veroorzaakt wordt op haar bedrijfsterreinen. Dit geldt eveneens voor het personeel van de



klant of diens vervoerder, en allen die in hun opdracht werken. De klant en diens vervoerder zijn, ongeacht het feit of op vraag van de aanbieder door de desbetreffende TWZ Site zekere technische adviezen gegeven worden, ertoe gehouden erop toe te zien dat het transport gebeurt conform alle wettelijke voorschriften zoals het ARAB, het ADR, RID en andere toepasselijke wetgeving. Alle TWZ Sites behouden zich het recht voor vrachten die niet aan de voorschriften van de hiervoor genoemde reglementeringen voldoen de toegang tot haar terreinen te ontzeggen. Het met de desbetreffende TWZ Site overeengekomen tijdstip van aanlevering zal in acht genomen worden door de desbetreffende TWZ Site, tenzij deze daartoe verhinderd is wegens overmacht. In dergelijke situaties zal de desbetreffende TWZ Site en de aanbieder een nieuw tijdstip overeenkomen of zoeken naar een andere oplossing.

Volgende afvalstoffen worden niet aanvaard:

- explosieven en vuurwerk
- radioactieve stoffen en preparaten
- walgingwekkende en traanverwekkende stoffen
- bacteriologische besmette en/of klinische afvalstoffen

De vervoersdocumenten moeten ondertekend worden door de producent en de aanbieder van de afvalstoffen.

ARTIKEL 18 – ACCEPTATIE VAN DE AFVALSTOFFEN

Iedere TWZ Site behoudt zich eenzijdig het recht voor te bepalen of de aangeboden afvalstoffen voldoen aan de overeengekomen acceptatievoorwaarden. De klant is zowel voor als na de aanlevering verplicht de desbetreffende TWZ Site alle informatie omtrent aard, samenstelling, hoeveelheid en oorsprong van de afvalstof schriftelijk te verstrekken, onder meer in het belang van het milieu, de veiligheid en gezondheid van mens en dier. Tevens dient de aanbieder een representatief staal van de te verwerken afvalstof aan de desbetreffende TWZ Site te bezorgen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt.

De prestaties van de desbetreffende TWZ Site impliceren op geen enkele wijze, noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks dat de desbetreffende TWZ Site enige op de klant rustende wettelijke aanvaardingsplicht, meldingsplicht of enige andere plicht in hoofde van de producent van afvalstoffen, overneemt of heeft overgenomen. Voor wat betreft de aanwending van afvalstoffen als secundaire grondstoffen, dient de klant in te staan voor alle wettelijke vereisten inzake het bekomen van de vereiste attesten bij de bevoegde overheden en is de klant verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen inzake samenstelling en gebruik. Indien de afvalstoffen niet in overeenstemming zijn met de omschrijving van de klant en/of de vooropgestelde acceptatievoorwaarden, behoudt de desbetreffende TWZ Site zich het recht voor, onverminderd de bepalingen aangaande de lediging van de voorziene recipiënten, de afvalstoffen op kosten en risico van de klant ofwel terug te zenden ofwel te laten verwerken.

Iedere TWZ Site kan op elk ogenblik opdrachten weigeren indien de voorgestelde verwerking niet meer mogelijk is wegens van overheidswege opgelegde verplichtingen, normen en vergunningen of wegens onveilige of onverantwoorde verwerking van de aangeboden afvalstoffen of indien de ophaling en/of verwerking van de afvalstoffen niet mogelijk is door omstandigheden buiten de wil van de desbetreffende TWZ Site.

Niet conformiteit van de afvalstoffen kan ook na de acceptatie en het lossen van de afvalstoffen worden vastgesteld. Het louter ophalen en/of ledigen van de voorziene recipiënten houdt geen erkenning in dat de afvalstoffen conform met de contractuele afspraken werden bevonden.

De afvalstof blijft eigendom van de klant/producent tot wanneer de afvalstof niet meer fysisch kan onderscheiden worden van andere afvalstoffen. Het risico gaat niet mee over en blijft ten laste van de klant. De klant dient te beschikken over de nodige toelatingen, vergunningen en documenten m.b.t. het afgegeven afval.



De aangeleverde afvalstoffen worden bij levering aan het desbetreffende TWZ Site of externe verwerkingsinstallatie gecontroleerd in relatie tot de afgesproken acceptatievoorwaarden.

ARTIKEL 19 – BIJKOMENDE BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR TANK-, IBC- EN VATENREINIGING

De volgende bijkomende bijzondere voorwaarden gelden enkel voor het reinigen van tanks, IBC's en vaten. Onder reinigingsstation wordt verstaan de reinigingsinstallatie te Durmakker 4, 9940 Evergem.

Artikel 19.1. Voorwerp

De klant aanvaardt dat de reiniging van tanks door T.W.Z. NV een middelenverbintenis is. T.W.Z. NV zal bijgevolg de nodige inspanningen leveren om de tanks, IBC's en vaten op een deugdelijke manier te reinigen in overeenstemming met haar eigen kwaliteitsnormen en procedures. De toebehoren (pompen, slangen, leidingen, ventielen,...) maken geen deel uit de tanks en worden uitsluitend gereinigd op uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek van de klant en mits instemming van het reinigingsstation. Het staat een reinigingsstation steeds vrij de reiniging van een voertuig, tank, IBC en/of vat te weigeren. Na uitvoering van de prestaties in de tankreiniging wordt het reinigingscertificaat door de klant of diens aangestelde ondertekend voor akkoord en conforme reiniging. Er wordt slechts één origineel certificaat verstrekt.

Artikel 19.2. Verwerking

De klant is verplicht een omschrijving van de aard en de samenstelling van de inhoud van de stoffen waarmee de tank, IBC en/of vat gevuld was, te bezorgen aan T.W.Z. NV. Hij is verplicht daarenboven alle bijkomende informatie te verstrekken nopens de aard en de herkomst van de inhoud van de tank, IBC en/of vat. Indien bij de aanbieding blijkt dat de inhoud van de te reinigen tank, IBC en/of vat afwijkt van de beschrijving gegeven door de aanbieder, houdt T.W.Z. NV zich het recht voor de tank, IBC en/of vat voor rekening van de klant terug te zenden.

Artikel 19.3. Aansprakelijkheid

Het reinigingsstation, in zijn huidige technische toestand, reinigt de tank, IBC en/of vat conform de gegevens hem verstrekt door de aanbieder. Het reinigingsstation is bijgevolg niet aansprakelijk voor de schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit de foutieve of onnauwkeurige gegevens die hem door de aanbieder werden verstrekt. Het reinigingsstation gaat een middelenverbintenis aan en geen resultaatverbintenis en kan bijgevolg slechts aansprakelijk worden gesteld voor de directe schade wanneer de klant bewijst dat zij te wijten is aan een grove fout van het reinigingsstation of haar aangestelden. Het reinigingsstation geeft op geen enkele wijze een garantie betreffende het gebruik dat de klant na de reiniging van de tank, IBC en/of vat zou willen maken. Evenmin kan het reinigingsstation hiervoor aansprakelijk gesteld worden indien deze gereinigde tanks, IBC's en of vaten verkocht heeft aan de klant.

Artikel 19.4. Aansprakelijkheidsbeperking

Indien de opdrachtgever bewijst dat het reinigingsstation een zware fout beging bij de reinigingsoperatie kan de schadevergoeding nooit meer bedragen dan het bedrag dat het reinigingsstation in rekening zou gebracht hebben voor de verrichte conforme werkzaamheden. Mits uitdrukkelijke toestemming van het reinigingsstation kan de klant kosteloos de herreiniging van de tank, IBC en/of vat verzoeken op voorwaarde dat hij schriftelijk verzaakt aan iedere andere schadevergoedingsclaim. Voor de indirecte schade (inkomstenderving door bedrijfsstoornis, productieverlies,...) kan het reinigingsstation nimmer aansprakelijk gesteld worden.



Artikel 19.5. Exoneratieclausules

Het reinigingsstation is niet aansprakelijk voor de schade voortvloeiend uit:

- adviezen, handelingen en werkzaamheden verstrekt door haar aangestelden;
- overmacht (brand, explosie, waterschade, staking, lock-out,...);
- verborgen gebreken aan de tank, IBC en/of vat waardoor een reinigingsfout of een neerslag in de wand van tank, IBC en/of vat ontstaat;
- het niet-controleren van de informatie en gegevens verstrekt door de klant;
- de verdwijning van zaken, goederen, persoonlijke bezittingen,... die in het voertuig werden gelaten door de klant of dienst aangestelden.

Verder bevrijdt iedere interventie door een derde, het reinigingsstation van haar aansprakelijkheid en van enige garantie.

Artikel 19.6. Controle

De klant is ertoe gehouden bij de (weder)inontvangstname de tank, IBC en/of vat te controleren.

Voor tank- en citernereiniging :

De klant, of diens aangestelde zal de eventuele tekortkomingen van de reinigingsprestatie onmiddellijk en ter plaatse aan het reinigingsstation mededelen en deze laatste uitnodigen tot tegensprekelijke vaststellingen. Het verlaten van de terreinen van het reinigingsstation zonder enig schriftelijk gemotiveerd protest, geldt als definitieve goedkeuring van de reiniging en als afstand van elk verhaal jegens het reinigingsstation.

Voor IBC- en vatenreiniging :

De klant of diens aangestelde zal de eventuele tekortkomingen van de reinigingsprestatie onmiddellijk en ter plaatse bij aflevering mededelen aan de chauffeur en deze laatste uitnodigen tot tegensprekelijke vaststellingen. Het laten vertrekken van de transporteur van de terreinen van de klant zonder enig schriftelijk gemotiveerd protest, geldt als definitieve goedkeuring van de reiniging en als afstand van elk verhaal jegens het reinigingsstation.